



POLÍTICA DE GARANTÍAS

Para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, es esencial comunicar cualquier falla dentro del período de garantía sin demora. Este período cubre el conjunto completo hasta el mes 25 desde la fecha de entrega, excluyendo condiciones específicas. Además, proporcionamos detalles claros sobre el período de garantía de cada componente de la batería, asegurando una gestión eficiente de reclamos.

Las instrucciones de garantía de la batería son las siguientes:

Nombre de la pieza	Período de garantía de la batería		
	Batería de Litio	Batería de ácido sólido	Batería sin mantenimiento
Módulo de batería	60 meses	/	/
Caja	60 meses	/	/
BMS	24 meses	/	/
Relé	24 meses	/	/
Arnés de cableado externo	24 meses	/	/
Cuerpo completo de la batería		6 meses	12 meses

Nota: Según fecha de llegada al destino designado por el cliente.