Alpha C
Un lazo para toda la vida.

POLÍTICA DE GARANTÍAS

ROMPEDORES NEUMÁTICOS TOKU – ALPHA C

1. Alcance de la Garantía

Alpha C garantiza al comprador original y/o usuario final que los rompedores neumáticos marca TOKU, modelos TPB90, TPB60 y TCB300, se entregan en condiciones óptimas de funcionamiento, libres de defectos en materiales y mano de obra, siempre que sean utilizados bajo condiciones normales de operación y conforme a las especificaciones técnicas del fabricante.

2. Periodo de Garantía

El periodo de garantía será de:

- 6 (seis) meses a partir de la fecha de entrega o facturación.

Cobertura: Aplica para la totalidad del equipo, exclusivamente por defectos de fabricación.

3. Condiciones para la Validez de la Garantía

Para hacer válida la garantía, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Presentar comprobante de compra (factura).
- Respetar el periodo de garantía establecido.
- Operar el equipo conforme al manual del fabricante.
- Utilizar aire comprimido limpio, seco y regulado según especificaciones.
- Mantener una lubricación continua y adecuada mediante lubricador en línea.
- Realizar los mantenimientos preventivos recomendados.
- No intervenir el equipo por personal no autorizado.

4. Exclusiones de Garantía

Esta garantía no cubre:

- Desgaste normal de componentes, incluyendo pero no limitado a: bujes, pistones, válvulas, retenes, cinceles y empaques.
- Daños ocasionados por:
  - -Uso indebido o fuera de especificaciones técnicas.
  - -Falta de lubricación o uso de lubricantes inadecuados.
  - -Aire comprimido contaminado (agua, polvo, aceite inadecuado).
  - -Golpes, caídas o mal manejo.

-Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
-Conexiones incorrectas o presión excesiva.
-Factores externos como incendios, inundaciones o desastres naturales.

- Costos de transporte, fletes o viáticos.
- Daños derivados por continuar operando el equipo con fallas.

5. Procedimiento de Garantía

Para solicitar la garantía, el cliente deberá:

1. Notificar la falla al área de servicio de Alpha C.
2. Presentar el equipo junto con su comprobante de compra.
3. Enviar o entregar el equipo a un centro de servicio autorizado para evaluación técnica.

El diagnóstico determinará si la falla corresponde a defecto de fabricación.

6. Resolución de Garantía

En caso de proceder la garantía, Alpha C se compromete a:

- Reparar el equipo sin costo por mano de obra.
- Sustituir las piezas defectuosas.
- En caso necesario, reemplazar el equipo, sujeto a evaluación técnica

7. Tiempos de Respuesta

Los tiempos de diagnóstico y reparación dependerán de la disponibilidad de refacciones y la complejidad de la falla. Alpha C se compromete a dar seguimiento oportuno en cada caso.

8. Limitación de Responsabilidad

Alpha C no será responsable por daños indirectos, pérdidas económicas, lucro cesante o cualquier consecuencia derivada del uso o falla del equipo.

9. Atención al Cliente

Para cualquier duda, aclaración o solicitud de garantía, favor de contactar al área de servicio de Alpha C, donde con gusto se le brindará atención y seguimiento.

Nota: Esta política puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.