Alpha C
Un lazo para toda la vida.

POLÍTICA DE GARANTÍAS

MONTACARGAS NOBLELIFT – ALPHA C

1. Alcance de la Garantía

Alpha C garantiza al comprador original y/o usuario final que los montacargas marca Noblelift, comercializados por Alpha C y sus distribuidores autorizados, son entregados en condiciones óptimas de funcionamiento y libres de defectos de fabricación, materiales y mano de obra, siempre que sean utilizados bajo condiciones normales de operación y conforme a las especificaciones técnicas y manuales del fabricante.

2. Periodo de Garantía

Salvo acuerdo distinto establecido por escrito en la orden de compra o contrato comercial, la garantía general del equipo será de:

12 (doce) meses o 2,000 horas de operación, lo que ocurra primero, contados a partir de la fecha de entrega o facturación del equipo.

3. Garantía de Componentes Principales

3.1 Cobertura de Componentes

Componente	Periodo de garantía
Batería de ácido-plomo	12 meses
Batería libre de mantenimiento	12 meses
Batería de litio	Hasta 60 meses*
Cargador para batería ácido-plomo	12 meses
Cargador para batería de litio	12 a 24 meses*
Controladores electrónicos	12 a 18 meses*
Motores de tracción, hidráulicos y dirección	12 a 18 meses*
Transmisión y bomba hidráulica	12 a 18 meses*
Ejes delantero y trasero	12 a 24 meses*
Soldadura estructural del chasis	Hasta 60 meses*

La cobertura podrá variar dependiendo del modelo y tipo de montacargas.

4. Componentes de Desgaste

Los siguientes componentes serán considerados piezas de desgaste normal y contarán con garantía limitada de:

6 (seis) meses o 1,000 horas de operación, lo que ocurra primero.

Incluye, pero no se limita a:

- Ruedas
- Llantas
- Mangueras
- Conectores
- Bocinas
- Relevadores
- Ventiladores
- Retrovisores
- Resortes de gas
- Pasadores
- Tuberías hidráulicas
- Componentes similares sujetos a desgaste operativo

5. Condiciones para la Validez de la Garantía

Para hacer válida la garantía, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Presentar factura o comprobante de compra.
- Respetar el periodo de garantía establecido.
- Operar el equipo conforme al manual de operación y mantenimiento del fabricante.
- Realizar mantenimientos preventivos en los periodos recomendados.
- Utilizar lubricantes, aceites hidráulicos, baterías y consumibles conforme a especificaciones técnicas.
- Realizar procedimientos correctos de carga de batería.
- Utilizar cargadores autorizados y compatibles.
- Permitir únicamente reparaciones por personal autorizado.
- Mantener legibles las placas de identificación y números de serie del equipo.
- Reportar oportunamente cualquier falla detectada.

6. Exclusiones de Garantía

La garantía no cubre:

6.1 Consumibles y Mantenimiento

- Aceites
- Grasas
- Filtros
- Líquido de frenos
- Electrolitos
- Lubricantes
- Fusibles
- Bombillas
- Bujes
- Consumibles en general

6.2 Desgaste Normal

- Desgaste natural por operación
- Ajustes periódicos
- Decoloración de pintura
- Envejecimiento de plásticos o hules
- Desgaste de llantas y ruedas

6.3 Daños por Uso Incorrecto

- Sobrecarga del equipo
- Operación inadecuada
- Instalación incorrecta
- Golpes o accidentes
- Uso fuera de especificaciones
- Modificaciones no autorizadas
- Alteraciones estructurales
- Reparaciones por terceros no autorizados

6.4 Daños por Factores Externos

- Incendios
- Inundaciones
- Desastres naturales
- Variaciones eléctricas
- Casos fortuitos o fuerza mayor

6.5 Uso de Componentes No Autorizados

- Refacciones no originales
- Accesorios no aprobados
- Cargadores no certificados
- Adaptaciones ajenas al fabricante

6.6 Daños Consecuenciales
No aplica cobertura sobre:

- Pérdida de operación
- Lucro cesante
- Daños indirectos
- Gastos de transporte
- Viáticos
- Maniobras
- Rentas de reemplazo
- Cualquier pérdida económica derivada de la falla del equipo

7. Procedimiento de Garantía

Para solicitar la garantía, el cliente deberá:

1. Notificar la falla al área de servicio de Alpha C.
2. Presentar el equipo junto con su comprobante de compra.
3. Enviar o entregar el equipo a un centro de servicio autorizado para evaluación técnica.

El diagnóstico determinará si la falla corresponde a defecto de fabricación.

8. Resolución de Garantía

En caso de proceder la garantía, Alpha C se compromete a:

- Reparar el equipo sin costo por mano de obra.
- Sustituir las piezas defectuosas.
- En caso necesario, reemplazar el equipo, sujeto a evaluación técnica

9. Tiempos de Respuesta

Los tiempos de diagnóstico y reparación dependerán de la disponibilidad de refacciones y la complejidad de la falla. Alpha C se compromete a dar seguimiento oportuno en cada caso.

10. Limitación de Responsabilidad

Alpha C no será responsable por daños indirectos, pérdidas económicas, lucro cesante o cualquier consecuencia derivada del uso o falla del equipo.

11. Atención al Cliente

Para cualquier duda, aclaración o solicitud de garantía, favor de contactar al área de servicio de Alpha C, donde con gusto se le brindará atención y seguimiento.

Nota: Esta política puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.