POLÍTICA DE GARANTÍAS

GENERADORES DIÉSEL AIRMAN – ALPHA C

Series SDG

1. Alcance de la Garantía

Alpha C garantiza al comprador original y/o usuario final que los generadores diésel marca Airman serie SDG, fabricados por Hokuetsu Industries Co. Ltd. y comercializados por Alpha C y sus distribuidores autorizados, son entregados en condiciones óptimas de funcionamiento y libres de defectos de fabricación, materiales y mano de obra, siempre que sean utilizados bajo condiciones normales de operación y conforme a las especificaciones técnicas y manuales del fabricante.

2. Periodo de Garantía

Salvo acuerdo distinto establecido por escrito en la orden de compra o contrato comercial, la garantía general del equipo será de: ***12 (doce) meses o 1,500 horas de operación, lo que ocurra primero,*** contados a partir de la fecha de entrega o facturación del equipo. La cobertura por componente principal podrá extenderse conforme a la tabla del punto 3.

3. Garantía de Componentes Principales

3.1 Cobertura de Componentes

Componente	**Periodo de garantía**
Equipo completo (máquina completa)	1 año o 1,500 horas*
Alternador	2 años o 2,000 horas*
Motor diésel SDG – Kubota	2 años o 2,000 horas**
Motor diésel SDG – Isuzu	2 años o 2,000 horas**
Motor diésel SDG – Yanmar	2 años o 2,000 horas**
Motor diésel SDG – John Deere	2 años o 2,000 horas**
Garantía de emisiones EPA (componentes de emisiones del motor)	5 años o 3,000 horas**
Accesorios de fábrica (SmartLoad™, calentadores para clima frío, cargador de batería, Camloks™, etc.)	12 meses o 1,500 horas*
Garantía extendida opcional (debe contratarse al momento de la compra del equipo)	Hasta 60 meses o 10,000 horas*

**La duración de la garantía se limita al periodo en meses o al de horas de operación, lo que ocurra primero, contados a partir de la fecha de facturación.*

***Las garantías de motor y de emisiones EPA deberán reclamarse a través de la red de distribuidores autorizados del fabricante del motor correspondiente. Para motores Kubota en Norteamérica, la garantía incluye un tercer año de Garantía de Componentes Mayores (MCW) hasta 3 años o 3,000 horas. Para motores Isuzu en Norteamérica, la garantía incluye una Garantía de Componentes Mayores (MCW) hasta 5 años o 5,000 horas. Lo que ocurra primero.*

4. Componentes de Desgaste

Los siguientes componentes serán considerados piezas de desgaste normal y/o consumibles, por lo cual quedan excluidos de la garantía estándar:

- Filtros (aire, aceite, combustible, separador de agua)
- Aceites, refrigerantes y demás fluidos
- Baterías (cobertura limitada – ver punto 4.1)
- Fusibles
- Baleros de rueda, frenos, llantas y rines del remolque
- Bandas y mangueras
- Bombillas, focos y lentes
- Pintura y elementos cosméticos
- Componentes similares sujetos a desgaste operativo

4.1 Garantía de Batería

- La batería de equipo OEM cuenta con una garantía limitada de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de entrega del equipo. Cualquier reclamación deberá notificarse a Alpha C dentro de los 60 días posteriores a la fecha de entrega y deberá presentarse a través del proceso de garantía estándar.

5. Condiciones para la validez de la garantía

Para hacer válida la garantía, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Presentar factura o comprobante de compra emitido por Alpha C o por un distribuidor autorizado.
- Respetar el periodo de garantía establecido.
- Operar el compresor conforme al manual de operación y mantenimiento Airman.
- Realizar los mantenimientos preventivos en los intervalos recomendados por el fabricante y conservar la bitácora correspondiente.
- Utilizar combustibles, aceites de compresor (tipo recomendado por el fabricante), refrigerantes y demás consumibles conforme a las especificaciones técnicas del OEM.
- Dimensionar correctamente el compresor a la aplicación, respetando la presión y caudal de diseño, y evitando operación prolongada con cargas bajas (light loading) que puedan afectar al motor y al sistema de escape. Documentar los ciclos de regeneración forzada cuando apliquen.
- Permitir únicamente reparaciones por personal autorizado por Alpha C o por el fabricante.
- Mantener legibles las placas de identificación y números de serie del equipo, así como las lecturas del horómetro.
- Reportar oportunamente cualquier falla detectada y suspender el uso del equipo hasta su diagnóstico.

6. Exclusiones de Garantía

La garantía no cubre:

6.1 Consumibles y Mantenimiento

- Aceites y lubricantes
- Grasas
- Filtros (aire, aceite, combustible, separador)
- Refrigerantes y anticongelantes
- Líquidos de frenos e hidráulicos
- Fusibles
- Bombillas y focos indicadores
- Bujías, electrodos y consumibles de soldadura
- Consumibles en general

6.2 Desgaste Normal

- Desgaste natural por operación
- Ajustes periódicos y calibraciones
- Decoloración de pintura
- Envejecimiento de plásticos, hules y empaques
- Desgaste de bandas, mangueras y conexiones flexibles

6.3 Daños por Uso Incorrecto

- Sobrecarga del equipo
- Operación inadecuada o fuera de las especificaciones del fabricante
- Instalación incorrecta
- Golpes o accidentes
- Operación con cargas bajas (light loading) o fuera de los parámetros recomendados
- Modificaciones no autorizadas
- Alteraciones estructurales o eléctricas
- Reparaciones realizadas por personal o terceros no autorizados

6.4 Daños por Factores Externos

- Incendios
- Inundaciones
- Desastres naturales
- Variaciones eléctricas, sobretensiones o descargas atmosféricas
- Casos fortuitos o fuerza mayor

6.5 Uso de Componentes No Autorizados

- Refacciones no originales
- Accesorios no aprobados por el fabricante
- Combustibles, lubricantes o consumibles fuera de especificación
- Adaptaciones ajenas al fabricante

6.6 Daños Consecuenciales
No aplica cobertura sobre:

- Pérdida de operación
- Lucro cesante
- Daños indirectos
- Gastos de transporte y fletes
- Viáticos y tiempos de traslado del personal técnico
- Maniobras de carga y descarga
- Rentas de reemplazo
- Cualquier pérdida económica derivada de la falla del equipo

7. Procedimiento de Garantía

Para solicitar la garantía, el cliente deberá:

1. Notificar la falla al área de servicio de Alpha C de manera oportuna.
2. Presentar el equipo junto con su comprobante de compra (factura) y, en su caso, la bitácora de mantenimientos.
3. Llenar de manera completa el formato de reclamación de garantía proporcionado por Alpha C, adjuntando: (a) fotografía de la placa de número de serie, (b) fotografía del horómetro, (c) fotografías de la falla antes y después de la reparación, (d) fotografías de cualquier lectura de medidor o instrumento de prueba, y (e) cuando sea posible, fotografía del sitio de trabajo mostrando condiciones, conexiones y aplicación.
4. Cualquier reclamación que involucre mano de obra realizada por un distribuidor de servicio deberá incluir un reporte completo, fotografías o videos del servicio realizado e incluir las facturas correspondientes.
5. Enviar el componente defectuoso (incluyendo unidad compresora/Air End cuando aplique) a un centro de servicio autorizado para pruebas de garantía cuando así sea requerido.
6. Los componentes del motor diésel (Kubota, Isuzu o Yanmar) y las garantías de emisiones EPA deberán reclamarse a través de la red de distribuidores autorizados del fabricante del motor.

El diagnóstico realizado por personal autorizado determinará si la falla corresponde a un defecto de fabricación cubierto por la garantía.

8. Resolución de Garantía

En caso de proceder la garantía, Alpha C se compromete a:

- Reparar el equipo sin costo por mano de obra dentro del centro de servicio autorizado.
- Sustituir las piezas defectuosas por refacciones originales.
- En caso necesario, reemplazar el equipo, sujeto a evaluación técnica y autorización del fabricante.

9. Tiempos de Respuesta

Los tiempos de diagnóstico y reparación dependerán de la disponibilidad de refacciones, la complejidad de la falla y, cuando aplique, de los tiempos de respuesta del fabricante u OEM del motor. Alpha C se compromete a dar seguimiento oportuno a cada caso.

9.1 Tiempos de Traslado y Kilometraje

Alpha C no cubre tiempos de traslado ni kilometraje del personal técnico cuando los trabajos deban realizarse en campo (en sitio del cliente). Para cualquier duda al respecto, favor de consultar al área de garantías.

10. Limitación de Responsabilidad

Alpha C no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: pérdidas económicas, lucro cesante, pérdida de uso o cualquier otra consecuencia derivada del uso, mal uso o falla del equipo. La responsabilidad total de Alpha C se limitará a la reparación o sustitución de los componentes defectuosos conforme a los términos aquí establecidos.

11. Atención al Cliente

Para cualquier duda, aclaración o solicitud de garantía, favor de contactar al área de servicio de Alpha C, donde con gusto se le brindará atención y seguimiento.

Nota: Esta política puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.